



»» PROYECTO INTEGRAL

# Comunicación de las áreas de Acceso a Justicia

- »» OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS
- »» CASAS DE JUSTICIA
- »» DIMARC
- »» CIMARC

»» 2018 2019 2020 2021 »»

INTRODUCCIÓN	03
RESULTADOS ESPERADOS	04
INDICADORES	05
PUBLICACIONES	06
PUBLICACIONES POR AÑO	07
CONTACTO AFIANZADO Y CAPACITACIÓN	11
CONTENIDO EXCLUSIVO PARA REDES	12
COMO LLEGAMOS	13
PUBLICACIONES INSTAGRAM	14
MEMORIAS ANUALES	15
CONCLUSIÓN	16
APORTES DEL CPE	17

# CON TE NI DO







# 2017 »

PROYECTO INTEGRAL

**INT01**

## Comunicación de las áreas de Acceso a Justicia

Durante las Jornadas de Planificación 2017 surgieron demandas de las distintas áreas de Acceso a Justicia respecto de la difusión de sus servicios tanto a la comunidad en general como al interior del Poder Judicial. Surgió así la necesidad de trazar un Plan de Comunicación del rol de las Áreas de Acceso a Justicia.



## Resultados esperados

Diseñar e implementar un Plan de Comunicación interna y externa, unificado, moderno e inclusivo sobre los aspectos más relevantes de las áreas de Acceso a Justicia.

Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.

Visualizar a través del Sitio web del Poder Judicial y las redes sociales contenidos elaborados por las áreas.

Establecer una presencia activa en los medios de comunicación.





# INT01

Comunicación de  
las Áreas de Acceso  
a Justicia

**Coordinadores:**  
Silvana Mucci  
Luciano Videla

**Colaboradores:**  
Juan Cruz García  
María Marcela Marín  
María Luján Moyano Latorre  
Elena Alicia Ruíz

**Equipo referente:**  
Planificación Estratégica



## INDICADORES

- » **Aumentar** la visualización en redes sociales de las áreas involucradas.
- » **Incrementar** las publicaciones vinculadas a los organismos de Acceso a Justicia.
- » **Contar** con personal de las áreas de Acceso a Justicia capacitados en la detección de hechos difundibles.
- » **Sumar** seguidores en redes sociales.
- » **Concretar** convenios con medios de comunicación.



# Publicaciones

Dirección de Comunicación Judicial

Se emitieron publicaciones enfocadas en las áreas de Acceso a Justicia: DIMARC, CIMARC, Casas de Justicia y Oficina de Atención a las Personas.

63  
total

## INTO1

Comunicación de las Áreas de Acceso a Justicia



## Resultados alcanzados

- 02 Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.
- 03 Visualizar a través del Sitio web del Poder Judicial y las redes sociales contenidos elaborados por las áreas.
- 04 Establecer una presencia activa en los medios de comunicación.
- 05 Instalar la presencia institucional en los eventos de las diferentes localidades.
- 07 Diseñar contenidos en diferentes formatos para difundir los roles de las áreas de Acceso a Justicia.

Canales de Difusión



Instagram



Facebook



Twitter



YouTube



Flickr



Telegram



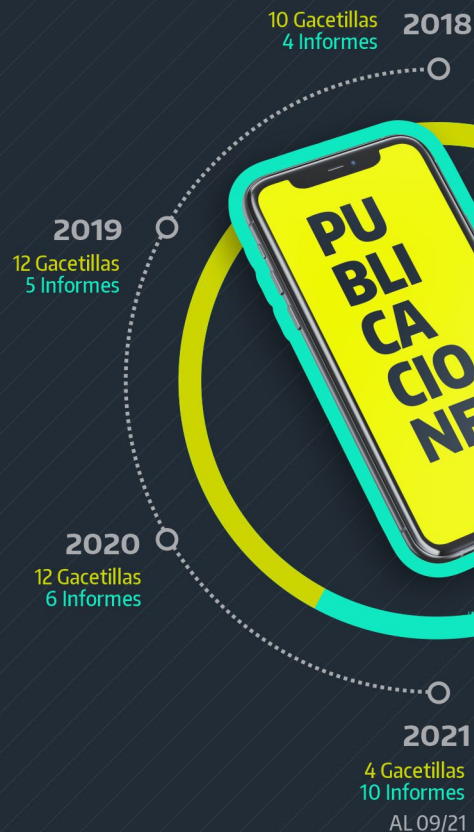
SoundCloud



Sitio Oficial



Correo electrónico



38

## GACETILLAS

Refieren a actividades, anuncios, capacitaciones y novedades de alguna de las cuatro áreas de Acceso a Justicia analizadas en este informe.

25

## INFORMES

Hacen hincapié en detallar la misión y funciones de cada una de las áreas, su posicionamiento institucional, las estadísticas comparativas, consideraciones del STJ o la Dirección de la DIMARC y/o los datos de contacto con cada organismo.

PERÍODO

2018 2021  
(al 22/9)

## Ejes Principales



Puesta en valor de los MARC y su accesibilidad a la ciudadanía.



Peso de Río Negro en el mapa nacional de Acceso a Justicia.



Datos de contacto de los Organismos mencionados.



Estadísticas con afirmaciones positivas con respecto del trabajo de cada Organismo.

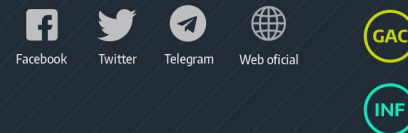


# 2018

PUBLICACIONES

10  
Gacetillas

04  
Informes



03

El CEJUME de Roca amplía sus espacios para promover la resolución alternativa de conflictos.

22



La Resolución Alternativa de Conflictos es "positiva desde todo punto de vista".

18

Oficinas de Atención al Ciudadano recibieron más de 7.000 consultas en un año.

10

Comunicación y acceso a la justicia: el STJ y Canal 10 presentan un nuevo ciclo de micros audiovisuales.

21



Roca: Encuentro Provincial de Acceso a Justicia.

29

Mediación: desarrollo informático permite ahora cálculos automatizados de la tasa retributiva.



ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

SEP

OCT

NOV

DIC



02

Las "mil formas" de una mediación exitosa en Río Negro.

05

Acceso a Justicia: la planificación avanza con proyectos de mejora.

08

El área de Planificación Estratégica recorre la provincia para fortalecer proyectos de mejora.

09

Mediación: el trámite puede iniciarse por correo electrónico.

14



Encuentros de planificación para mejorar la resolución alternativa de conflictos y la atención al ciudadano.

29

Se realizaron las jornadas preparatorias para el Congreso Mundial de Mediación.

11

Estadísticas: el Poder Judicial de Río Negro resolvió más de 55 mil conflictos en los últimos 12 meses.

23

Homenaje: el Centro Judicial de Mediación de Choele Choele llevará el nombre de Pancho D'Angelo.

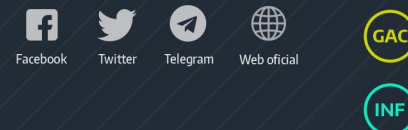


# 2019

PUBLICACIONES

12  
Gacetillas

05  
Informes



20 Oficinas de Atención al Ciudadano: el área de Informática desarrolló un nuevo sistema de carga de datos.

22 Bariloche: Se realizó reunión de trabajo en el marco del Plan Estratégico.

13 Resolución Alternativa de Conflictos: encuentro anual por un servicio en constante crecimiento.

23 Segunda jornada del encuentro anual de Mediación y Casas de Justicia en Roca.

29 La Casa de Justicia de Río Colorado se suma al Código de Buenas Prácticas.

02 Capacitación y más planificación para seguir ampliando el Acceso a Justicia.

10 Acceso a justicia: mediación logró acuerdo gracias a una intérprete de lenguaje de señas.

22 La Corte destaca la cantidad de mecanismos de acceso a justicia de Río Negro.

»» | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | »»



09 SAO: concurso para un cargo de Mediador Oficial.

09 En Río Colorado se consolida el espacio para la resolución pacífica de conflictos.

12 Analizan mejoras para la defensa pública en el servicio de Mediación.

15 En Cipolletti se destacó el servicio que presta la defensa pública para las mediaciones.

17 Casas de Justicia: encuesta de opinión para continuar mejorando el servicio.

29 Más del 75% de los conflictos de Familia se resuelven en mediación.

13 La Casa de Justicia se instala en Colonia Juliá y Echarren para consultas y mediaciones.

27 Se realizará en Roca el segundo "Encuentro de Acceso a Justicia"

30 A 15 años de su creación, las Casas de Justicia planifican su crecimiento en Las Grutas.

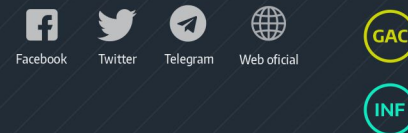


# 2020

PUBLICACIONES

12  
Gacetillas

06  
Informes



12

El STJ explicó en la Legislatura su iniciativa parlamentaria para extender los métodos autocompositivos y reducir los juicios.

18

Coronavirus: 15 servicios web del Poder Judicial sin salir de casa.

26

Viedma: por Whatsapp, llegaron a un acuerdo para comunicarse con un niño de un año en tiempo de pandemia.

17

Historias de cuarentena: gestiones por VHF y whatsapp para que productores de parajes puedan aprovisionarse de lo básico en Jacobacci.

11

Mapa de la Corte destaca los mecanismos de acceso a justicia de Río Negro



ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

SEP

OCT

NOV

DIC



03

Mediación: crecieron los acuerdos alcanzados y menos casos llegaron a juicio.

03

Cuarentena: habrá Mediación y Conciliación para temas urgentes usando dispositivos tecnológicos.

07

Cuarentena: habrá Mediación usando tecnología, priorizando cuestiones de parejas separadas con hijos.

09

Cuarentena: las Casas de Justicia gestionan soluciones por teléfono, chat y Whatsapp.

13

Personas con autismo: en Jacobacci la Casa de Justicia intercedió para el cese de las sirenas.

14

Aislamiento obligatorio: más de 640 audiencias de mediación a distancia programadas para los próximos días.

20

En toda la provincia, las Oficinas de Atención al Ciudadano atienden por diversas vías para brindar soluciones y orientación.

21

Mediaciones utilizan tres plataformas digitales para llegar a acuerdos.

27

Con profesionales de varios países, Río Negro compartió su experiencia en mediaciones virtuales.

29

Historias de cuarentena en la Casa de Justicia de El Bolsón.

30

Mediación remota permitió un acuerdo por alimentos entre una mamá rionegrina y un papá varado en un campo norteño.

18

Historias de cuarentena: cabalgó horas para reencontrarse con su hijo luego de una mediación exitosa.

15

Las Oficinas de atención a las personas del Poder Judicial, ahora por Whatsapp.

COMUNICACIÓN 2020

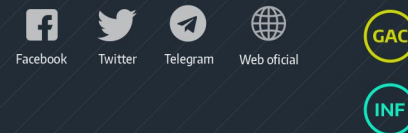
# 2021

PUBLICACIONES

AL 22/09

04  
Gacetillas

10  
Informes



02



Mediación extrajudicial: una forma de evitar la escalada de los pequeños conflictos cotidianos.

23



Una llamada reemplazó al papel: la clave para mejorar los índices de mediación

11

Sierra Grande: concurso para defensor adjunto o defensora adjunta para el CEJUME.

08



Convenio para llevar la mediación de conflictos a las escuelas.

01

Oficina de Atención a las Personas: los temas de Familia lideran las consultas.

08



Más de 2 mil consultas en las Casas de Justicia en lo que va del año.

10



Acceso a Justicia: Río Negro, primera en el mapa de la Corte.

16



Designaron defensoras adjuntas para mediación en Allen, Regina y Choele.



ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

SEP



11



Acceso a Justicia: Río Negro, destacada por la Corte.

26



Quedó inaugurada la delegación de Médotos Autocompositivos en Allen.

11

Conciliación laboral: casi 200 acuerdos solo en el primer cuatrimestre de 2021.

09



Mediación extrajudicial: fortalecen la estructura en Río Negro.

26



Mapa de conciliación laboral: el proceso dura 31 días y crecen los acuerdos.

30



Mediación: más casos se resuelven sin necesidad de ir a juicio.





# REDES SOCIALES SEGUIDORES

DATOS ACTUALIZADOS AL 27/09/2021



Facebook

7.833  
seguidores



Twitter

2.342  
seguidores



Instagram

3.117  
seguidores



YouTube

1.350  
suscriptores



# Contacto afianzado y capacitación

02

Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.

08

Capacitar al personal de los organismos de Acceso a Justicia en la detección de contenidos noticiables para difundir.



El área de Comunicación Judicial participó de un taller con los equipos de las Casas de Justicia y otros organismos del área, en el marco del Encuentro Anual de la DIMARC realizado en mayo de 2019 en la ciudad de General Roca.

Allí se analizó el flujo de la información de los medios de comunicación tradicionales a las redes sociales, el fenómeno de la viralización de contenidos, las características que hacen de un hecho algo noticiable y especialmente se alentó a los equipos a proponer la difusión de su trabajo cotidiano, que resulta de gran valor informativo como servicio a la ciudadanía y para la imagen pública del Poder Judicial.

Ese encuentro permitió además el conocimiento personal de referentes del área de Comunicación con los y las responsables de los organismos de Acceso a Justicia. Se produjeron intercambios telefónicos y a partir de allí se amplió la comunicación entre las áreas, más allá del afianzado vínculo que ya existía entre la Dirección de Comunicación y el equipo de conducción de la DIMARC.



+



+





# » Contenido exclusivo para redes

## Resultados alcanzados

- 02 Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.
- 03 Visualizar a través del Sitio web del Poder Judicial y las redes sociales contenidos elaborados por las áreas.
- 07 Diseñar contenidos en diferentes formatos para difundir los roles de las áreas de Acceso a Justicia.
- 08 Capacitar al personal de los organismos de Acceso a Justicia en la detección de contenidos noticiables para difundir.



## Ejemplos

- 30 AGO » Taller de "Comunicación efectiva para mediadores" en Viedma.
- 18 OCT » Los mediadores de Cipolletti se capacitan en comunicación efectiva.

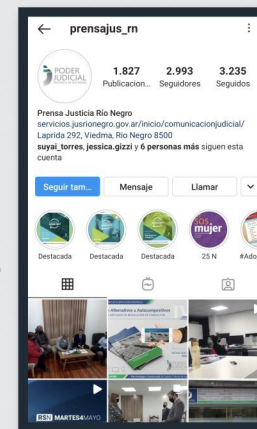
» Otra categoría de publicaciones son las realizadas exclusivamente en redes sociales, con foco en Instagram y Facebook. No están contabilizadas en este informe pero sí hay una importante cantidad de ejemplos. Cabe destacar que las fotografías que ilustran esas publicaciones han sido, en su mayoría, tomadas por los y las integrantes de los equipos de trabajo de los organismos de Acceso a Justicia y han sido enviadas por Whatsapp al equipo de Comunicación Judicial.

# Medios de difusión

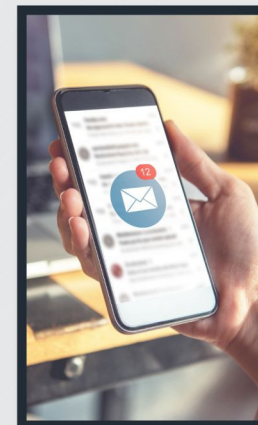
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN JUDICIAL



Facebook  
Comunicación Judicial RN



Instagram  
Prensa Justicia Río Negro



Correo electrónico  
Poder Judicial de Río Negro



YouTube  
Dirección de Comunicación Judicial Río Negro



Twitter  
PrensaJusticia\_RN



Sitio Oficial  
www.jusrionegro.gov.ar



Sound cloud



Telegram



## ALGUNAS PUBLICACIONES INSTAGRAM



El juez del Superior Tribunal de Justicia (STJ) Ricardo Apcarián y la Directora de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (DIMARC) Norah Aguirre mantuvieron una jornada de trabajo y análisis en Cipolletti respecto de los procesos de mediación y conciliación laboral.



Cesar y Lucas de mantenimiento de la Gerencia Administrativa de Choele Choe! pintando en Río Colorado la Casa de Justicia..



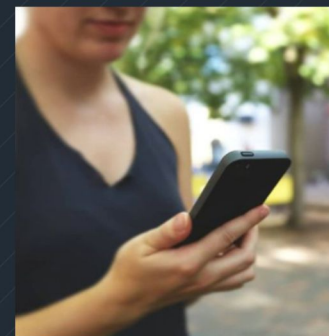
Acceso a Justicia: Río Negro destacada por la corte. De acuerdo a un mapa judicial elaborado por la Comisión Nacional de Acceso a Justicia, dependiente de la Corte Suprema, el Poder Judicial de Río Negro es, en el contexto nacional, la segunda jurisdicción provincial que cuenta con mas mecanismos de acceso a justicia. El informe, que se actualiza de manera permanente es de acceso público.



Los ingenieros Martín Vecchi y Germán Gómez Ríos mantuvieron dos encuentros de trabajo con las áreas de mediación del Poder Judicial. El objetivo fue avanzar en los proyectos que involucran a la Dirección de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (DIMARC) y a los Centros Judiciales de Mediación (CEJUME).



El Bolsón ya realiza mediaciones mediante el sistema de teletrabajo. Con la coordinación del CEJUME Bariloche y la Casa de Justicia de El Bolsón defensoras y mediadores de la Comarca Andina realizan audiencias de mediación.



Nuevos correos electrónicos para las mediaciones y conciliaciones en Cipolletti.

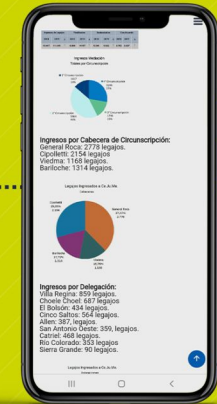
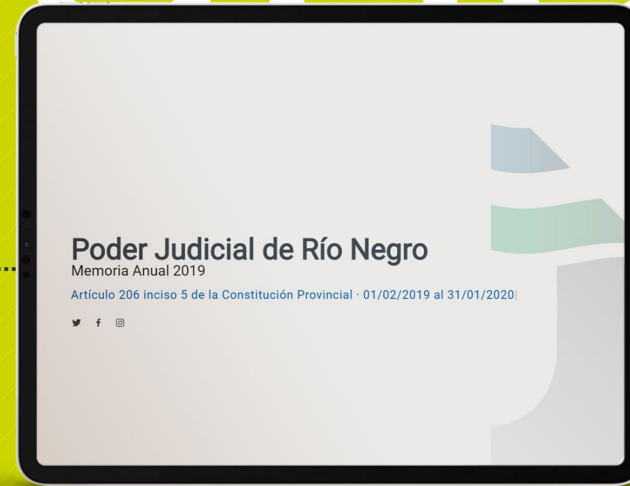
# memorias anuales

2017



La Constitución provincial en su art. 206 inc. 5 impone al Superior Tribunal de Justicia que informe anualmente al Poder Legislativo sobre la actividad de los tribunales y se resolvió que a través de las nuevas tecnologías, no sólo tengan fácil acceso los legisladores provinciales sino también todo aquel que deseara conocer el trabajo judicial en nuestra provincia. Es por esto que desde hace cuatro años el Poder Judicial presenta de forma virtual a la Legislatura Provincial su Memoria Anual, a la cual se puede acceder desde un link en la web del portal judicial y puede recorrerse de forma muy simple y práctica. Las áreas de Acceso a Justicia informan a través de la DIMARC toda su labor y esta información es una forma más de compartir y extender estos métodos y sus resultados a la ciudadanía.

Este formato accesible de la Memoria Judicial ha sido diseñado y desarrollado desde el Centro de Planificación Estratégica garantizando que la información de la tarea judicial llegue de forma efectiva



2020



DIRECCIÓN DE  
COMUNICACIÓN  
JUDICIAL

CENTRO DE  
PLANIFICACIÓN  
ESTRATÉGICA



FOTOGRAFÍA



INFORMACIÓN



ESTADÍSTICAS



DISEÑO

[VER MEMORIAS](#)



Las áreas de Acceso a Justicia han tenido mayor visibilidad a partir de la implementación del proyecto de planificación. No solo porque se incrementaron la cantidad de noticias, sino también porque se cambió la matriz de las mismas: continuó la publicación estadística, pero se le añadieron historias de solución de conflictos. En estas, la ciudadanía puede verse identificada.



De esta manera, además de mejorar sus índices específicos, contribuyó al conjunto, al mostrar una cara del Poder Judicial más amable, que apunta a la autocomposición antes que al litigio.

Este incremento de la participación de las áreas de Acceso a Justicia en las cuestiones comunicables solo fue posible mediante el convencimiento de los propios actores internos, teniendo en cuenta el carácter confidencial de cada una de las intervenciones.

La dinámica que se generó desde el espacio de la Planificación Estratégica permitió entablar vínculos, no sólo entre las áreas de Acceso a Justicia y Comunicación Judicial sino también entre estos organismos con la sociedad, a través de sus historias y de sus experiencias en los ámbitos de mediación. A su vez, desde el Centro de Planificación Estratégica, se propiciaron distintos trabajos en pos de visualizar a estas áreas: desde folletería, formularios de acceso sencillo para la comunidad, cartelería, entre otra multiplicidad de tareas que pueden apreciarse en el apartado “Aportes del CPE en la visualización de las Áreas de Acceso a Justicia”.

Entendiendo a esos métodos como una gran puerta que se abre desde a Justicia a la sociedad, desde el ámbito de la planificación se han generado proyectos para dar a estas áreas de Acceso a Justicia la visibilidad y el reconocimiento que merecen por ser un puente y siempre encontrarán en este espacio planificador un eco para llevar estas voces a la mayor cantidad de gente posible.

# Aportes del CPE en la visualización de las áreas de Acceso a Justicia

INFORMES ESTADÍSTICOS

PIEZAS GRÁFICAS

CONSTRUYENDO LA PAZ DESDE LAS ECUELAS

DE ALTERNATIVOS A AUTOCOMPOSITIVOS

COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

PLANIFICACIÓN



02

Lograr un contacto fluído con las áreas de Acceso a Justicia.

05

Instalar la presencia institucional en los eventos de las diferentes localidades.

07

Diseñar contenidos en diferentes formatos para difundir los roles de las áreas de Acceso a Justicia.





# Informes estadísticos

EDICIONES  
ANUALES / SEMESTRALES

El CPE elabora y publica de manera semestral y anual el Informe Estadístico que refleja datos e información del Poder Judicial referida a la actividad de numerosos organismos, entre ellos, los Centros Integrales de Mediación Autocompositivos de Resolución de Conflictos (CIMARC) con sus respectivas delegaciones.

El hecho de que los Centros Judiciales de Mediación estén dentro del informe estadístico, también es parte de permitir que tengan una visualización ya que las estadísticas oficiales son un elemento central e indispensable en el sistema de información de justicia. Además, a partir del informe del primer semestre 2021 se incluyó información de las Casas de Justicia y la Oficina de Atención a las Personas.

Estos datos constituyen una herramienta fundamental para la toma de decisiones y al mismo tiempo refleja el compromiso institucional con la transparencia y el acceso a la información pública. Es por esto que el Superior Tribunal de Justicia publica Informes Estadísticos anuales y semestrales desde el año 2014.

# PIEZAS GRÁFICAS

FOLLETOS  
FORMULARIOS  
VOLANTES  
POSTALES  
INVITACIONES

Nuevo diseño de  
formulario de Invitación a  
Reunión de Mediación  
para enviar vía Whatsapp.



CONVOCATORIA

GOBIERNO PROVINCIAL DE  
MÉTODOS  
AUTOCOMPOSITIVOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### Reunión de Mediación

Sr/a: Maria de los Angeles Sabattieri

Domicilio: Rio Grande 1124 - Depto. B

Ciudad: Viedma

El encuentro al que se le convoca es con el/la Sr/Sra:  
José Enrique Sanchez Pretz  
para dialogar sobre:  
Prestación Alimentaria

Lugar: Alsina 573

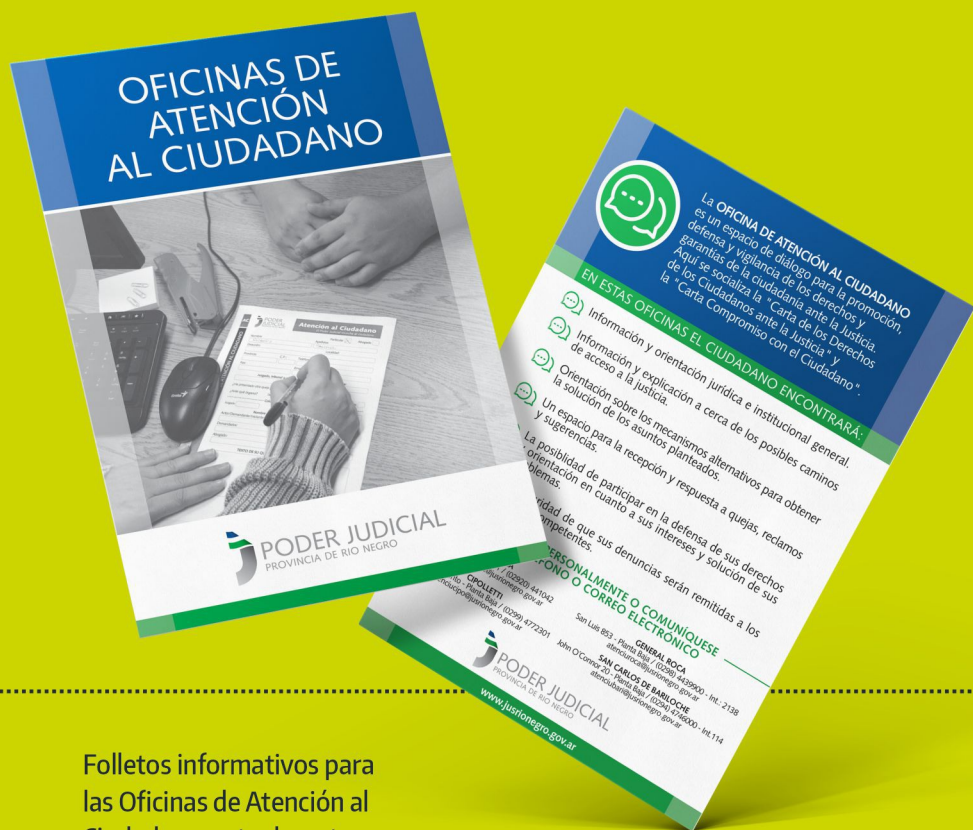
Día: 19/12/2020

Hora: 08:30

Concurrir con DNI y acompañado/a de Abogado/a

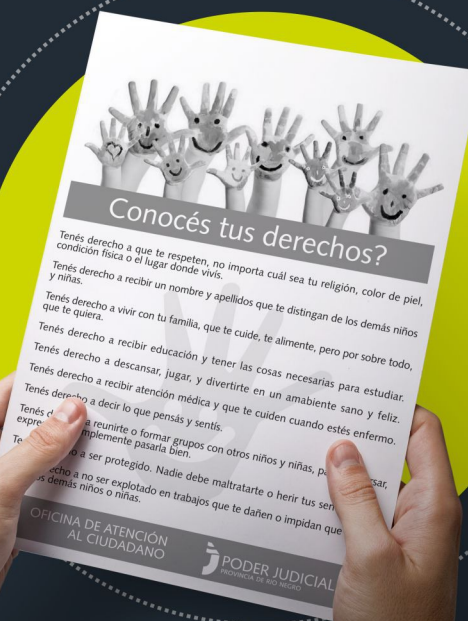
La mediación es un modo  
pacífico, cooperativo y gratuito  
para resolver conflictos.





Folletos informativos para las Oficinas de Atención al Ciudadano, actualmente llamada Oficina de Atención a las Personas.

# OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



Volante de difusión "Derechos de los Niños" para la Oficina de Atención al Ciudadano.


URBANO

URBANO NEGRO  
territorio

Estr Mediación  
Arbitraje  
Negociación

Facilitación  
de los Públicos

DI



**PODER JUDICIAL**  
PROTECTOR DE LOS DERECHOS

Atención a las Personas  
*El Poder Judicial escucha a las personas...*

REGISTRO N°  /  FECHA ATENCIÓN  /

Se ha recomendado al Sr./ Sra.:

Solicitar el servicio de:

en el organismo:

sito en  horario

para ser atendido/a por el siguiente motivo:

Agradeceremos a vuestra institución la pronta atención y prestación del servicio a la persona aquí referida.

Firma y sello de funcionario interviniente



Postal de Acceso a Justicia para  
el XIV Congreso Mundial de  
Mediación y Cultura de Paz.

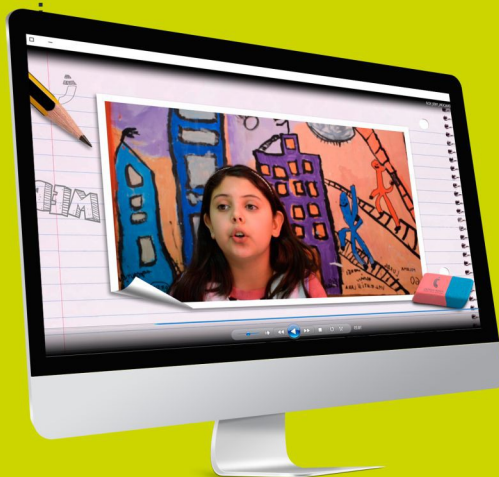
\*Mediante la Ley Provincial N°5452 sancionada el 20 de julio de 2020, en su artículo 177 se modificó la denominación de las Oficinas de Atención al Ciudadano, las que comenzaron a llamarse Oficina de Atención a las Personas.



Nuevo diseño de formularios internos para los CIMARC.

# Construyendo la paz desde las escuelas

MIRÁ EL VIDEO



Las Casas de Justicia comenzaron a trabajar en la Planificación Estratégica Consensuada en el año 2017 y a través de su diagnóstico y análisis decidieron replicar la exitosa experiencia de formación de alumnas y alumnos mediadores en las escuelas de El Bolsón, hacia otros lugares de la provincia. Este proyecto llamado “Construyendo la paz desde las escuelas”, posibilita la apertura de dispositivos de concientización, sensibilización y capacitación en formas auto-compositivas de resolver las disputas, a través de capacitaciones a docentes brindadas por el equipo de la Casa de Justicia, Juzgado de Paz, integrantes del Ministerio Público de la Defensa y el Instituto de Formación Docente, para luego formar a alumnas y alumnos mediadores.

Siendo un proyecto ambicioso, se produjo desde el Centro de Planificación Estratégica, un material audiovisual para mostrar los antecedentes y resultados del trabajo realizado en El Bolsón. Este video luego fue difundido a todos los integrantes de los organismos de Acceso a Justicia. Para poder contar con una imagen unificada, el CPE generó un isotipo para este proyecto de Mediación Escolar. El uso de los globos de diálogo en un lenguaje visual infantil sintetiza su espíritu.

En noviembre de 2019, se realizó en la ciudad de El Bolsón, el primer Encuentro de Escuelas Mediadoras donde participó parte del equipo del CPE y se compartió el material audiovisual. Este material mostró de forma dinámica y entretenida el esfuerzo y los resultados logrados, generando nuevo interés en equipos educativos de otros establecimientos escolares.

La visibilización de este proyecto permitió que se haya firmado este año un acuerdo entre la gobernadora Arabela Carreras y el presidente del STJ, Ricardo Apcarián, junto al Dr. Sergio Barotto y la ministra de Educación y Derechos Humanos, Mercedes Jara Tracchia. El convenio prevé un trabajo por etapas y la formación se realizará en un formato e-learning, siendo la Escuela de Capacitación Judicial del Poder Judicial la encargada de diseñar los contenidos, estrategias metodológicas, la temporalidad y los criterios de evaluación del trayecto formativo.





# De Alternativos a Autocompositivos

## LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



El Poder Judicial de Río Negro ha dado un paso más en el proceso de transformación de las áreas de Acceso a Justicia en el marco de la Planificación Estratégica Consensuada. Con el propósito de poner en valor los métodos de resolución de conflictos y a las áreas que con ellos trabajan, se presentó un anteproyecto de ley que procura fortalecer estas herramientas, que finalmente fue aprobado en la Legislatura provincial en cesión virtual el 30 de junio del 2020.



Para difundir la nueva ley y dar a conocer la historia de estos métodos en la provincia, el STJ editó el libro “Los Métodos de Resolución de Conflictos. De Alternativos a Autocompositivos”, el cual estuvo a cargo del CPE. En él están los proyectos de las Unidades de Planificación MARC, su desarrollo, la visión del Superior Tribunal de Justicia sobre estos métodos, entrevistas a la Directora de la Dirección de Métodos Autocompositivos de Resolución de Conflictos (DIMARC) y a las Directoras de los Centros Integrales de Métodos Autocompositivos de Resolución de Conflictos (CIMARC), entre algunos de los contenidos de esta nueva publicación.

Desde el CPE acompañamos el crecimiento de estos organismos con la convicción de que su trabajo está estrechamente vinculado a la pacificación, y es por eso que creemos tan importante dar a conocer a las áreas de Acceso a Justicia y sus métodos autocompositivos a toda la sociedad.

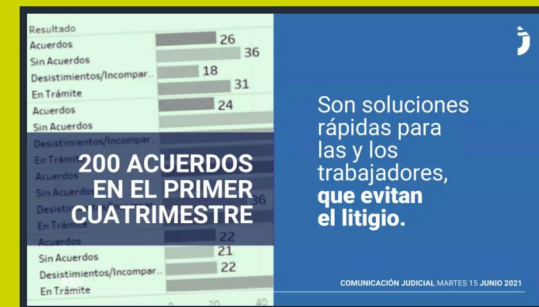
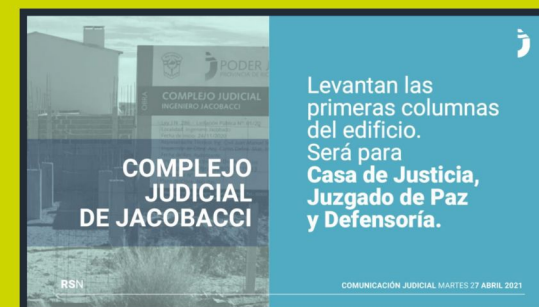
[VER LIBRO](#)

# RSN



## RESUMEN SEMANAL DE NOTICIAS

A partir de abril de 2021 el Centro de Planificación Estratégica comenzó a editar los Resúmenes Audiovisuales de Noticias para Comunicación Judicial.







»» PROYECTO INTEGRAL

# Comunicación de las áreas de Acceso a Justicia

