



» PROYECTO INTEGRAL

Comunicación de las áreas de Acceso a Justicia

- » OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS
- » CASAS DE JUSTICIA
- » DIMARC
- » CIMARC

	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	03
RESULTADOS ESPERADOS	04
INDICADORES	05
PUBLICACIONES	06
PUBLICACIONES POR AÑO	07
CONTACTO AFIANZADO Y CAPACITACIÓN	11
CONTENIDO EXCLUSIVO PARA REDES	12
COMO LLEGAMOS	13
PUBLICACIONES INSTAGRAM	14
MEMORIAS ANUALES	15
CONCLUSIÓN	16
APORTES DEL CPE	17

CONTENIDO



2017 >

PROYECTO INTEGRAL

INT01

Comunicación de las áreas de Acceso a Justicia

Durante las Jornadas de Planificación 2017 surgieron demandas de las distintas áreas de Acceso a Justicia respecto de la difusión de sus servicios tanto a la comunidad en general como al interior del Poder Judicial.

Surgió así la necesidad de trazar un Plan de Comunicación del rol de las Áreas de Acceso a Justicia.



Resultados esperados

Diseñar e implementar un Plan de Comunicación interna y externa, unificado, moderno e inclusivo sobre los aspectos más relevantes de las áreas de Acceso a Justicia.

Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.

Visualizar a través del Sitio web del Poder Judicial y las redes sociales contenidos elaborados por las áreas.

Establecer una presencia activa en los medios de comunicación.

Capacitar al personal de los organismos de Acceso a Justicia en la detección de contenidos noticiables para difundir.

Diseñar contenidos en diferentes formatos para difundir los roles de las áreas de Acceso a Justicia.

Propiciar acuerdos y convenios que amplíen los mecanismos de difusión.



Instalar la presencia institucional en los eventos de las diferentes localidades.

INT01

Comunicación de
las Áreas de Acceso
a Justicia

Coordinadores:
Silvana Mucci
Luciano Videla

Colaboradores:
Juan Cruz García
María Marcela Marín
María Luján Moyano Latorre
Elena Alicia Ruiz

Equipo referente:
Planificación Estratégica

INDICADORES

- » **Aumentar** la visualización en redes sociales de las áreas involucradas.
- » **Incrementar** las publicaciones vinculadas a los organismos de Acceso a Justicia.
- » **Contar** con personal de las áreas de Acceso a Justicia capacitados en la detección de hechos difundibles.
- » **Sumar** seguidores en redes sociales.
- » **Concretar** convenios con medios de comunicación.



Publicaciones

Dirección de Comunicación Judicial

Se emitieron publicaciones enfocadas en las áreas de Acceso a Justicia: DIMARC, CIMARC, Casas de Justicia y Oficina de Atención a las Personas.

63
total

INT01

Comunicación de las Áreas de Acceso a Justicia



Resultados alcanzados

- 02 Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.
- 03 Visualizar a través del Sitio web del Poder Judicial y las redes sociales contenidos elaborados por las áreas.
- 04 Establecer una presencia activa en los medios de comunicación.
- 05 Instalar la presencia institucional en los eventos de las diferentes localidades.
- 07 Diseñar contenidos en diferentes formatos para difundir los roles de las áreas de Acceso a Justicia.

Canales de Difusión



Instagram



Facebook



Twitter



YouTube



Flickr



Telegram



SoundCloud



Sitio Oficial



Correo electrónico

PERÍODO

2018 2021

(al 22/9)

Ejes Principales



Puesta en valor de los MARC y su accesibilidad a la ciudadanía.



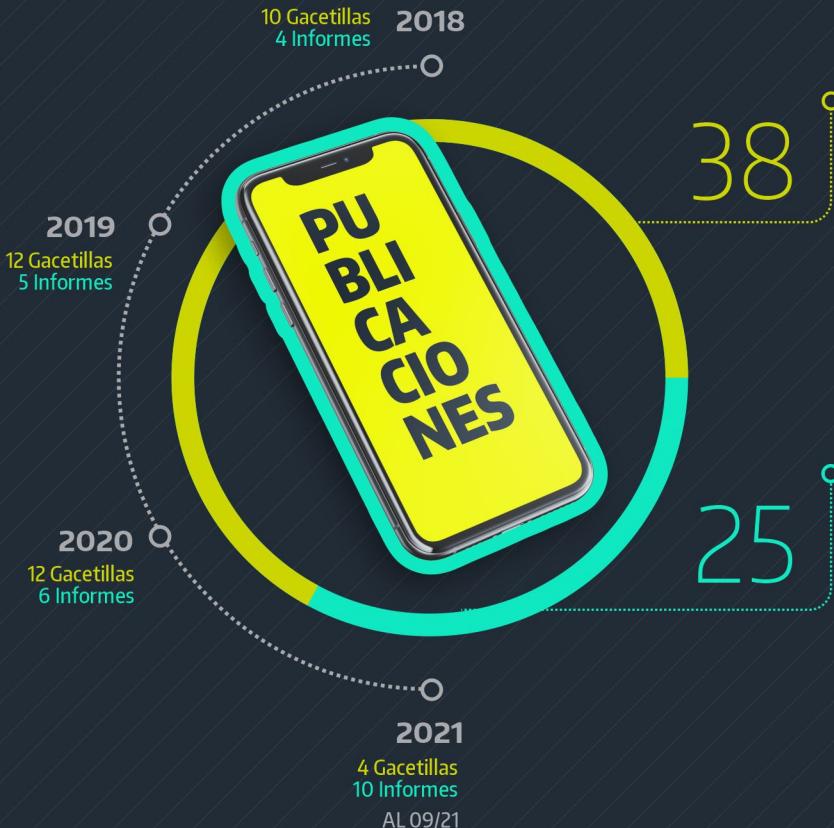
Peso de Río Negro en el mapa nacional de Acceso a Justicia.



Datos de contacto de los Organismos mencionados.



Estadísticas con afirmaciones positivas con respecto del trabajo de cada Organismo.



2018

PUBLICACIONES

10
Gacetillas

04
Informes

» ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | »

03

El CEJUME de Roca amplía sus espacios para promover la resolución alternativa de conflictos.

22

La Resolución Alternativa de Conflictos es "positiva desde todo punto de vista".

18

Oficinas de Atención al Ciudadano recibieron más de 7.000 consultas en un año.

10

Comunicación y acceso a la justicia: el STJ y Canal 10 presentan un nuevo ciclo de micros audiovisuales.

21



Roca: Encuentro Provincial de Acceso a Justicia.

29

Mediación: desarrollo informático permite ahora cálculos automatizados de la tasa retributiva.

02

Las "mil formas" de una mediación exitosa en Río Negro.

05

Acceso a Justicia: la planificación avanza con proyectos de mejora.

08

El área de Planificación Estratégica recorre la provincia para fortalecer proyectos de mejora.

09

Mediación: el trámite puede iniciarse por correo electrónico.

14

Encuentros de planificación para mejorar la resolución alternativa de conflictos y la atención al ciudadano.

11

Estadísticas: el Poder Judicial de Río Negro resolvió más de 55 mil conflictos en los últimos 12 meses.

23

Homenaje: el Centro Judicial de Mediación de Choele Choel llevará el nombre de Pancho D'Angelo.

29

Se realizaron las jornadas preparatorias para el Congreso Mundial de Mediación.



2019

PUBLICACIONES

12

Gacetillas

05

Informes

» ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | »



13



Resolución Alternativa de Conflictos: encuentro anual por un servicio en constante crecimiento.

20

Oficinas de Atención al Ciudadano: el área de Informática desarrolló un nuevo sistema de carga de datos.

23

Segunda jornada del encuentro anual de Mediación y Casas de Justicia en Roca.

22

Bariloche: Se realizó reunión de trabajo en el marco del Plan Estratégico.

29

La Casa de Justicia de Río Colorado se suma al Código de Buenas Prácticas.

02

Capacitación y más planificación para seguir ampliando el Acceso a Justicia.

10

Acceso a justicia: mediación logró acuerdo gracias a una intérprete de lenguaje de señas.

22

La Corte destaca la cantidad de mecanismos de acceso a justicia de Río Negro.



ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

SEP

OCT

NOV

DIC



09

SAO: concurso para un cargo de Mediador Oficial.

09

En Río Colorado se consolida el espacio para la resolución pacífica de conflictos.

12

Analizan mejoras para la defensa pública en el servicio de Mediación.

15

En Cipolletti se destacó el servicio que presta la defensa pública para las mediaciones.

17

Casas de Justicia: encuesta de opinión para continuar mejorando el servicio.

29

Más del 75% de los conflictos de Familia se resuelven en mediación.

13

La Casa de Justicia se instala en Colonia Juliá y Echarán para consultas y mediaciones.

27

Se realizará en Roca el segundo "Encuentro de Acceso a Justicia"

30

A 15 años de su creación, las Casas de Justicia planifican su crecimiento en Las Grutas.



Facebook



Twitter



Telegram



Web oficial



GAC



INF

2020

PUBLICACIONES

12
Gacetillas

06
Informes

12

El STJ explicó en la Legislatura su iniciativa parlamentaria para extender los métodos autocompositivos y reducir los juicios.

18

Coronavirus: 15 servicios web del Poder Judicial sin salir de casa.

26

Viedma: por Whatsapp, llegaron a un acuerdo para comunicarse con un niño de un año en tiempo de pandemia.

17

Historias de cuarentena: gestiones por VHF y whatsapp para que productores de parajes puedan aprovisionarse de lo básico en Jacobacci.

11

Mapa de la Corte destaca los mecanismos de acceso a justicia de Río Negro

»

ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

SEP

OCT

NOV

DIC

»

03

Mediación: crecieron los acuerdos alcanzados y menos casos llegaron a juicio.

② 20

03

Cuarentena: habrá Mediación y Conciliación para temas urgentes usando dispositivos tecnológicos.

② 21

07

Cuarentena: habrá Mediación usando tecnología, priorizando cuestiones de parejas separadas con hijos.

② 27

09

Cuarentena: las Casas de Justicia gestionan soluciones por teléfono, chat y Whatsapp.

13

Personas con autismo: en Jacobacci la Casa de Justicia intercedió para el cese de las sirenas.

14

Aislamiento obligatorio: más de 640 audiencias de mediación a distancia programadas para los próximos días.

18

En toda la provincia, las Oficinas de Atención al Ciudadano atienden por diversas vías para brindar soluciones y orientación.

②

Mediaciones utilizan tres plataformas digitales para llegar a acuerdos.

②

Con profesionales de varios países, Río Negro compartió su experiencia en mediaciones virtuales.

② 29

Historias de cuarentena en la Casa de Justicia de El Bolsón.

② 30

Mediación remota permitió un acuerdo por alimentos entre una mamá rionegrina y un papá varado en un campo norteño.

15

Las Oficinas de atención a las personas del Poder Judicial, ahora por Whatsapp.



Facebook



Twitter



Telegram



Web oficial



GAC



INF

2021

PUBLICACIONES

AL 22/09

04

Gacetillas

10

Informes

02



Mediación extrajudicial: una forma de evitar la escalada de los pequeños conflictos cotidianos.

23



Una llamada reemplazó al papel: la clave para mejorar los índices de mediación

11



Sierra Grande: concurso para defensor adjunto o defensora adjunta para el CEJUME.

08



Convenio para llevar la mediación de conflictos a las escuelas.

01



Oficina de Atención a las Personas: los temas de Familia lideran las consultas.

08



Más de 2 mil consultas en las Casas de Justicia en lo que va del año.

10



Acceso a Justicia: Río Negro, primera en el mapa de la Corte.

16



Designaron defensoras adjuntas para mediación en Allen, Regina y Choele.



ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

SEP



11



Acceso a Justicia: Río Negro, destacada por la Corte.

26



Quedó inaugurada la delegación de Médotos Autocompositivos en Allen.

11



Conciliación laboral: casi 200 acuerdos solo en el primer cuatrimestre de 2021.

09



Mediación extrajudicial: fortalecen la estructura en Río Negro.

26



Mapa de conciliación laboral: el proceso dura 31 días y crecen los acuerdos.

30



Mediación: más casos se resuelven sin necesidad de ir a juicio.



REDES SOCIALES SEGUIDORES

DATOS ACTUALIZADOS AL 27/09/2021



Facebook

7.833
seguidores



Twitter

2.342
seguidores



Instagram

3.117
seguidores



YouTube

1.350
suscriptores

Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.

Capacitar al personal de los organismos de Acceso a Justicia en la detección de contenidos noticiales para difundir.



Contacto afianzado y capacitación



El área de Comunicación Judicial participó de un taller con los equipos de las Casas de Justicia y otros organismos del área, en el marco del Encuentro Anual de la DIMARC realizado en mayo de 2019 en la ciudad de General Roca.

Allí se analizó el flujo de la información de los medios de comunicación tradicionales a las redes sociales, el fenómeno de la viralización de contenidos, las características que hacen de un hecho algo noticiable y especialmente se alentó a los equipos a proponer la difusión de su trabajo cotidiano, que resulta de gran valor informativo como servicio a la ciudadanía y para la imagen pública del Poder Judicial.

Ese encuentro permitió además el conocimiento personal de referentes del área de Comunicación con los y las responsables de los organismos de Acceso a Justicia. Se produjeron intercambios telefónicos y a partir de allí se amplió la comunicación entre las áreas, más allá del afianzado vínculo que ya existía entre la Dirección de Comunicación y el equipo de conducción de la DIMARC.

» Contenido exclusivo para redes

Resultados alcanzados

- 02 Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.
- 03 Visualizar a través del Sitio web del Poder Judicial y las redes sociales contenidos elaborados por las áreas.
- 07 Diseñar contenidos en diferentes formatos para difundir los roles de las áreas de Acceso a Justicia.
- 08 Capacitar al personal de los organismos de Acceso a Justicia en la detección de contenidos noticiales para difundir.



Ejemplos

30 AGO » Taller de “Comunicación efectiva para mediadores” en Viedma.

18 OCT » Los mediadores de Cipolletti se capacitan en comunicación efectiva.



Otra categoría de publicaciones son las realizadas exclusivamente en redes sociales, con foco en Instagram y Facebook. No están contabilizadas en este informe pero sí hay una importante cantidad de ejemplos. Cabe destacar que las fotografías que ilustran esas publicaciones han sido, en su mayoría, tomadas por los y las integrantes de los equipos de trabajo de los organismos de Acceso a Justicia y han sido enviadas por Whatsapp al equipo de Comunicación Judicial.

Medios de difusión

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN JUDICIAL



» **Sítio Oficial**
www.jurionegro.gov.ar



» **Twitter**
PrensaJusticia_RN



» **Facebook**
Comunicación Judicial RN



» **Instagram**
Prensa Justicia Río Negro



» **YouTube**
Dirección de Comunicación Judicial Río Negro



» **Correo electrónico**
Poder Judicial de Río Negro



Flickr



Sound cloud



Telegram

ALGUNAS PUBLICACIONES INSTAGRAM



El juez del Superior Tribunal de Justicia (STJ) Ricardo Apcarán y la Directora de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (DIMARC) Norah Aguirre mantuvieron una jornada de trabajo y análisis en Cipolletti respecto de los procesos de mediación y conciliación laboral.



Cesar y Lucas de mantenimiento de la Gerencia Administrativa de Choele Choel pintando en Río Colorado la Casa de Justicia..



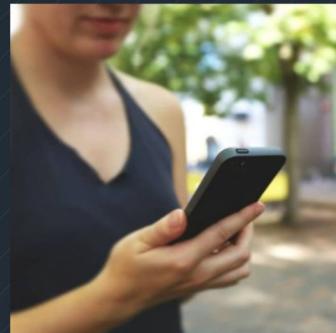
Acceso a Justicia: Río Negro destacada por la corte. De acuerdo a un mapa judicial elaborado por la Comisión Nacional de Acceso a Justicia, dependiente de la Corte Suprema, el Poder Judicial de Río Negro es, en el contexto nacional, la segunda jurisdicción provincial que cuenta con mas mecanismos de acceso a justicia. El informe, que se actualiza de manera permanente es de acceso público.



Los ingenieros Martín Vecchi y Germán Gómez Ríos mantuvieron dos encuentros de trabajo con las áreas de mediación del Poder Judicial. El objetivo fue avanzar en los proyectos que involucran a la Dirección de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (DIMARC) y a los Centros Judiciales de Mediación (CEJUME).



El Bolsón ya realiza mediaciones mediante el sistema de teletrabajo. Con la coordinación del CEJUME Bariloche y la Casa de Justicia de El Bolsón defensoras y mediadores de la Comarca Andina realizan audiencias de mediación.



Nuevos correos electrónicos para las mediaciones y conciliaciones en Cipolletti.

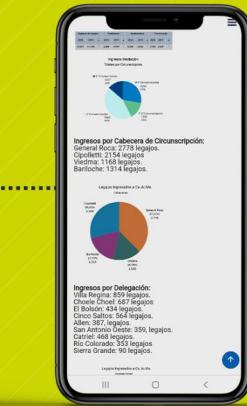
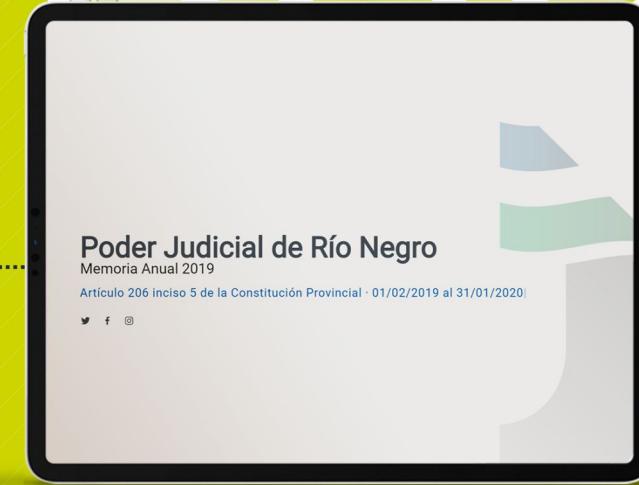
memorias anuales

2017



La Constitución provincial en su art. 206 inc. 5 impone al Superior Tribunal de Justicia que informe anualmente al Poder Legislativo sobre la actividad de los tribunales y se resolvió que a través de las nuevas tecnologías, no sólo tengan fácil acceso los legisladores provinciales sino también todo aquel que deseara conocer el trabajo judicial en nuestra provincia. Es por esto que desde hace cuatro años el Poder Judicial presenta de forma virtual a la Legislatura Provincial su Memoria Anual, a la cual se puede acceder desde un link en la web del portal judicial y puede recorrerse de forma muy simple y práctica. Las áreas de Acceso a Justicia informan a través de la DIMARC toda su labor y esta información es una forma más de compartir y extender estos métodos y sus resultados a la ciudadanía.

Este formato accesible de la Memoria Judicial ha sido diseñado y desarrollado desde el Centro de Planificación Estratégica garantizando que la información de la tarea judicial llegue de forma efectiva



2020

DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
JUDICIAL

CENTRO DE
PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA



FOTOGRAFÍA



INFORMACIÓN



ESTADÍSTICAS



DISEÑO

VER MEMORIAS

Las áreas de Acceso a Justicia han tenido mayor visibilidad a partir de la implementación del proyecto de planificación. No solo porque se incrementaron la cantidad de noticias, sino también porque se cambió la matriz de las mismas: continuó la publicación estadística, pero se le añadieron historias de solución de conflictos. En estas, la ciudadanía puede verse identificada.



De esta manera, además de mejorar sus índices específicos, contribuyó al conjunto, al mostrar una cara del Poder Judicial más amable, que apunta a la autocomposición antes que al litigio.

Este incremento de la participación de las áreas de Acceso a Justicia en las cuestiones comunicables solo fue posible mediante el convencimiento de los propios actores internos, teniendo en cuenta el carácter confidencial de cada una de las intervenciones.

La dinámica que se generó desde el espacio de la Planificación Estratégica permitió entablar vínculos, no sólo entre las áreas de Acceso a Justicia y Comunicación Judicial sino también entre estos organismos con la sociedad, a través de sus historias y de sus experiencias en los ámbitos de mediación. A su vez, desde el Centro de Planificación Estratégica, se propiciaron distintos trabajos en pos de visualizar a estas áreas: desde folletería, formularios de acceso sencillo para la comunidad, cartelería, entre otra multiplicidad de tareas que pueden apreciarse en el apartado "Aportes del CPE en la visualización de las Áreas de Acceso a Justicia".

Entendiendo a esos métodos como una gran puerta que se abre desde a Justicia a la sociedad, desde el ámbito de la planificación se han generado proyectos para dar a estas áreas de Acceso a Justicia la visibilidad y el reconocimiento que merecen por ser un puente y siempre encontrarán en este espacio planificador un eco para llevar estas voces a la mayor cantidad de gente posible.

Aportes del CPE en la visualización de las áreas de Acceso a Justicia

INFORMES ESTADÍSTICOS

PIEZAS GRÁFICAS

CONSTRUYENDO LA PAZ DESDE LAS ESCUELAS

DE ALTERNATIVOS A AUTOCOMPOSITIVOS

COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

PLANIFICACIÓN

02

05

07

— Lograr un contacto fluido con las áreas de Acceso a Justicia.

— Instalar la presencia institucional en los eventos de las diferentes localidades.

— Diseñar contenidos en diferentes formatos para difundir los roles de las áreas de Acceso a Justicia.





Informes estadísticos

EDICIONES
ANUALES / SEMESTRALES

Estos datos constituyen una herramienta fundamental para la toma de decisiones y al mismo tiempo refleja el compromiso institucional con la transparencia y el acceso a la información pública. Es por esto que el Superior Tribunal de Justicia publica Informes Estadísticos anuales y semestrales desde el año 2014.

El hecho de que los Centros Judiciales de Mediación estén dentro del informe estadístico, también es parte de permitir que tengan una visualización ya que las estadísticas oficiales son un elemento central e indispensable en el sistema de información de justicia. Además, a partir del informe del primer semestre 2021 se incluyó información de las Casas de Justicia y la Oficina de Atención a las Personas.

[VER INFORMES](#)

PIEZAS

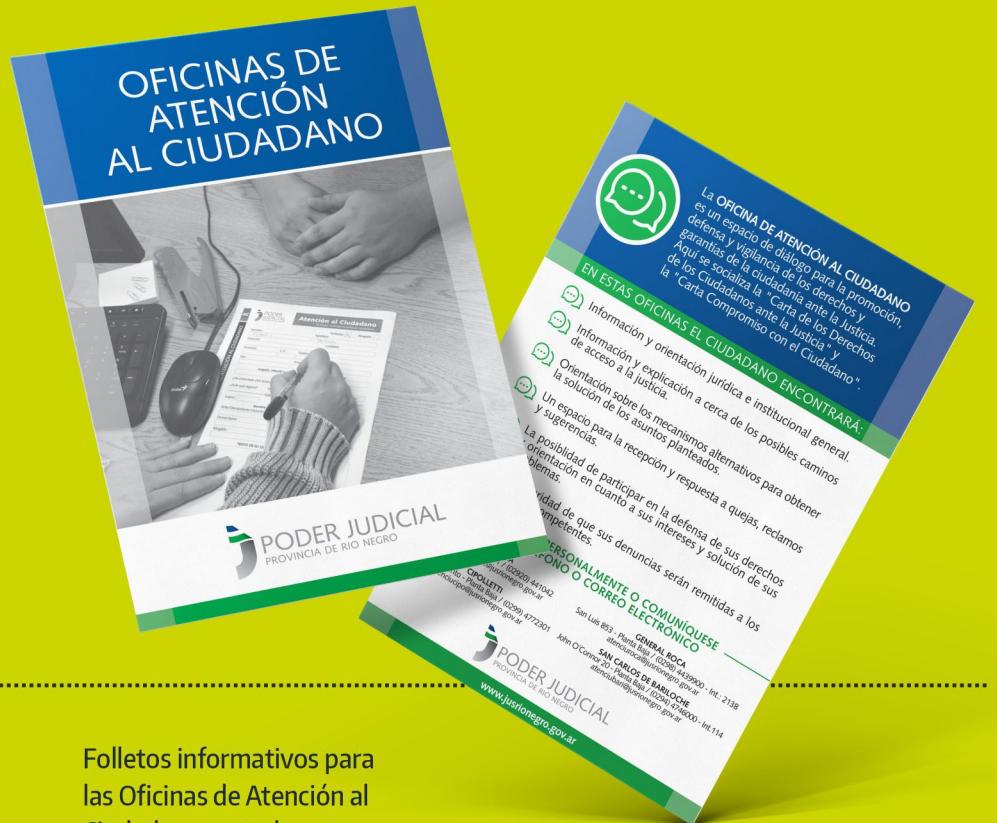
GRÁFICAS

FOLLETOS
FORMULARIOS
VOLANTES
POSTALES
INVITACIONES

Nuevo diseño de
formulario de Invitación a
Reunión de Mediación
para enviar vía Whatsapp.

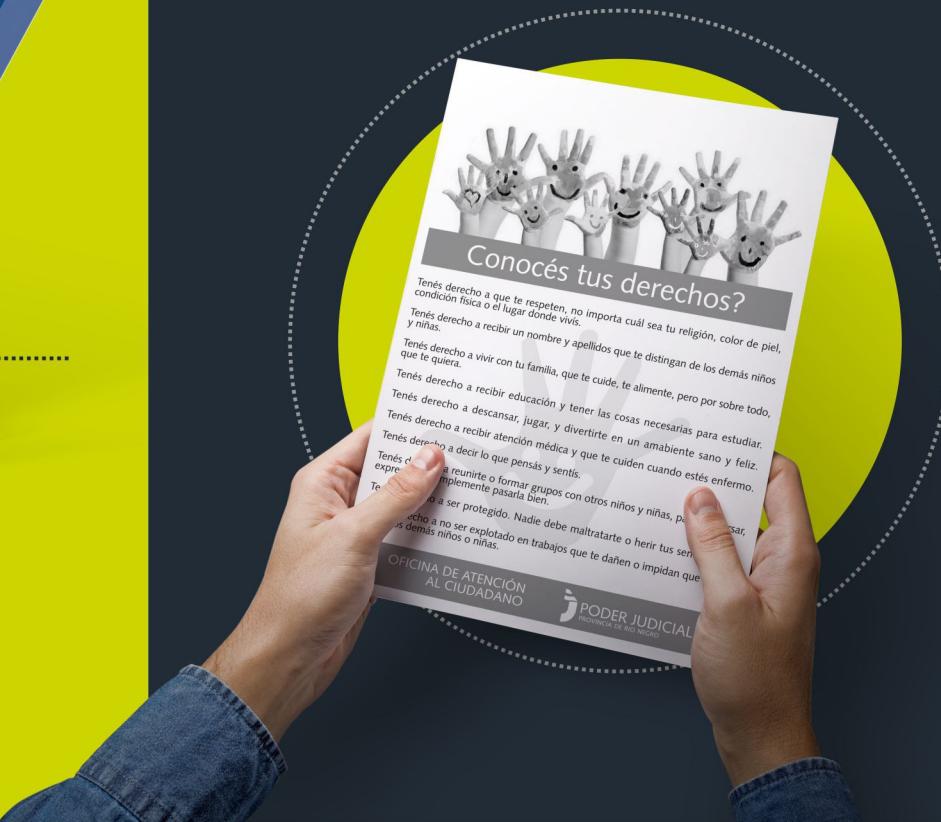


CI
MIA
RC



Folletos informativos para las Oficinas de Atención al Ciudadano, actualmente llamada Oficina de Atención a las Personas.

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

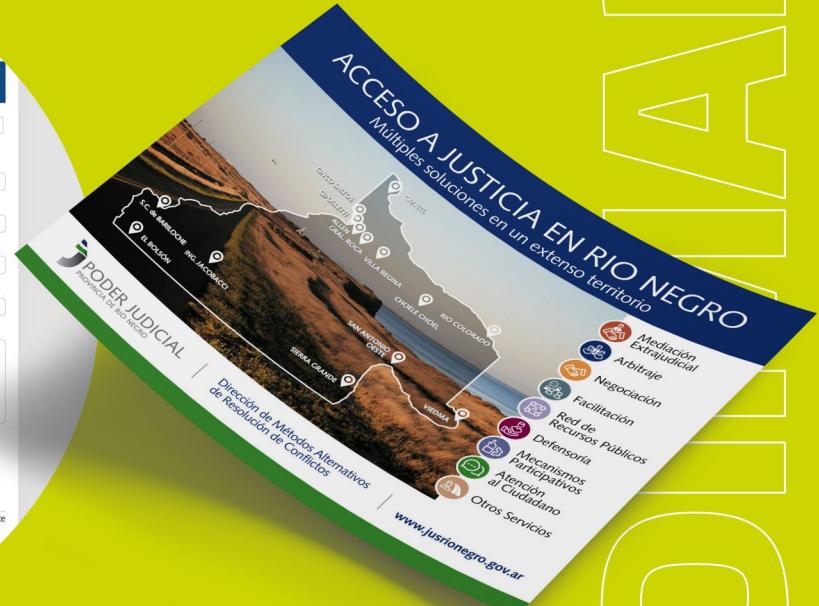


Volante de difusión
"Derechos de los
Niños" para la
Oficina de Atención
al Ciudadano.

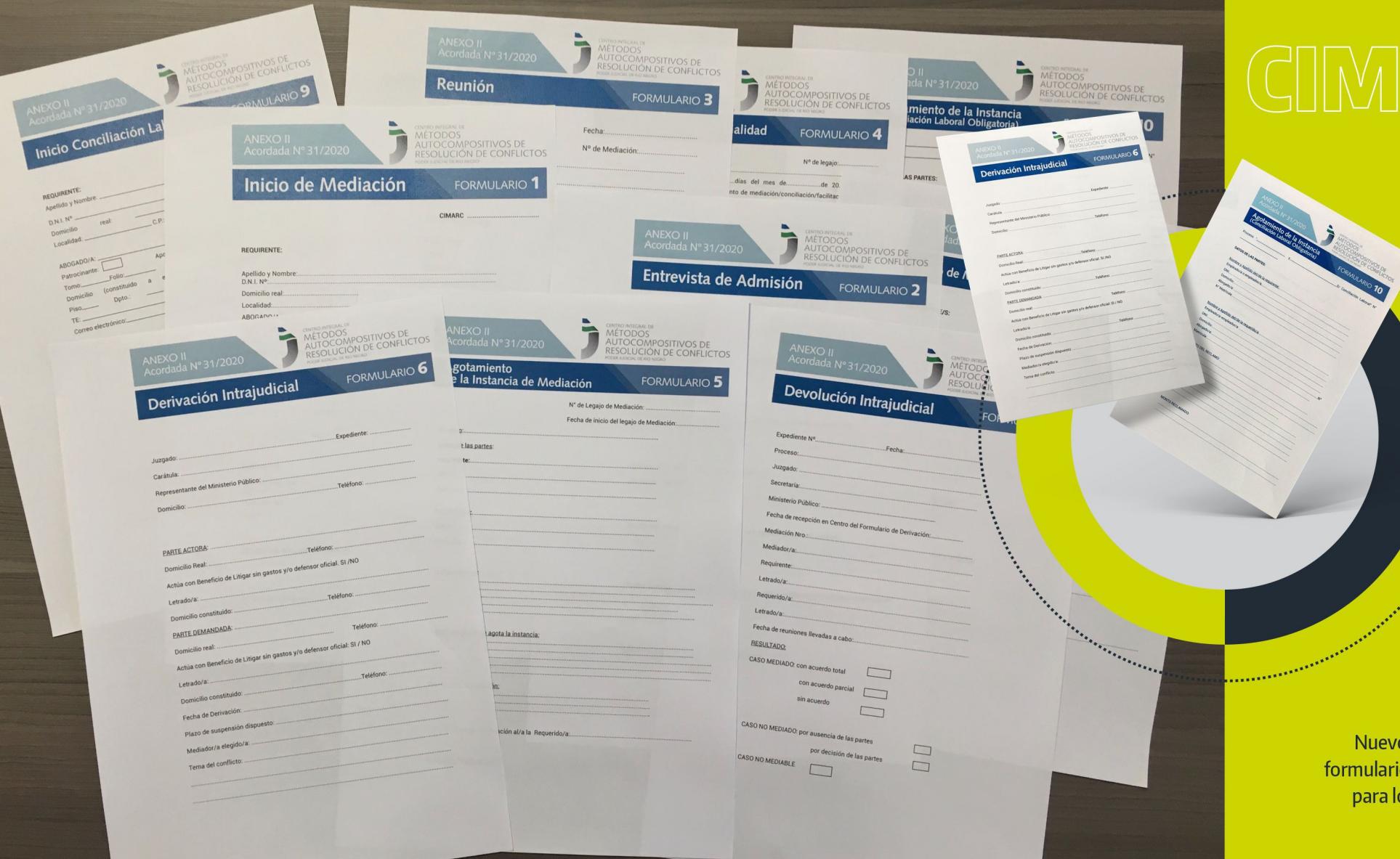
OAP

Nuevo diseño de formularios internos para la Oficina de Atención a las Personas*.

*Mediante la Ley Provincial N°5452 sancionada el 20 de julio de 2020, en su artículo 177 se modificó la denominación de las Oficinas de Atención al Ciudadano, las que comenzaron a llamarse Oficina de Atención a las Personas.



Postal de Acceso a Justicia para el XIV Congreso Mundial de Mediación y Cultura de Paz.



Nuevo diseño de formularios internos para los CIMARC.

Construyendo la paz desde las escuelas

MIRÁ EL VIDEO



Las Casas de Justicia comenzaron a trabajar en la Planificación Estratégica Consensuada en el año 2017 y a través de su diagnóstico y análisis decidieron replicar la exitosa experiencia de formación de alumnas y alumnos mediadores en las escuelas de El Bolsón, hacia otros lugares de la provincia. Este proyecto llamado "Construyendo la paz desde las escuelas", posibilita la apertura de dispositivos de concientización, sensibilización y capacitación en formas autocompositivas de resolver las disputas, a través de capacitaciones a docentes brindadas por el equipo de la Casa de Justicia, Juzgado de Paz, integrantes del Ministerio Público de la Defensa y el Instituto de Formación Docente, para luego formar a alumnas y alumnos mediadores.

Siendo un proyecto ambicioso, se produjo desde el Centro de Planificación Estratégica, un material audiovisual para mostrar los antecedentes y resultados del trabajo realizado en El Bolsón. Este video luego fue difundido a todos los integrantes de los organismos de Acceso a Justicia. Para poder contar con una imagen unificada, el CPE generó un isologotipo para este proyecto de Mediación Escolar. El uso de los globos de diálogo en un lenguaje visual infantil sintetiza su espíritu.

En noviembre de 2019, se realizó en la ciudad de El Bolsón, el primer Encuentro de Escuelas Mediadoras donde participó parte del equipo del CPE y se compartió el material audiovisual. Este material mostró de forma dinámica y entretenida el esfuerzo y los resultados logrados, generando nuevo interés en equipos educativos de otros establecimientos escolares.

La visibilización de este proyecto permitió que se haya firmado este año un acuerdo entre la gobernadora Arabela Carreras y el presidente del STJ, Ricardo Apcarián, junto al Dr. Sergio Barotto y la ministra de Educación y Derechos Humanos, Mercedes Jara Tracchia. El convenio prevé un trabajo por etapas y la formación se realizará en un formato e-learning, siendo la Escuela de Capacitación Judicial del Poder Judicial la encargada de diseñar los contenidos, estrategias metodológicas, la temporalidad y los criterios de evaluación del trayecto formativo.



De Alternativos a Autocompositivos

LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



El Poder Judicial de Río Negro ha dado un paso más en el proceso de transformación de las áreas de Acceso a Justicia en el marco de la Planificación Estratégica Consensuada. Con el propósito de poner en valor los métodos de resolución de conflictos y a las áreas que con ellos trabajan, se presentó un anteproyecto de ley que procura fortalecer estas herramientas, que finalmente fue aprobado en la Legislatura provincial en cesión virtual el 30 de junio del 2020.



Para difundir la nueva ley y dar a conocer la historia de estos métodos en la provincia, el STJ editó el libro "Los Métodos de Resolución de Conflictos. De Alternativos a Autocompositivos", el cual estuvo a cargo del CPE. En él están los proyectos de las Unidades de Planificación MARC, su desarrollo, la visión del Superior Tribunal de Justicia sobre estos métodos, entrevistas a la Directora de la Dirección de Métodos Autocompositivos de Resolución de Conflictos (DIMARC) y a las Directoras de los Centros Integrales de Métodos Autocompositivos de Resolución de Conflictos (CIMARC), entre algunos de los contenidos de esta nueva publicación.

Desde el CPE acompañamos el crecimiento de estos organismos con la convicción de que su trabajo está estrechamente vinculado a la pacificación, y es por eso que creamos tan importante dar a conocer a las áreas de Acceso a Justicia y sus métodos autocompositivos a toda la sociedad.

[VER LIBRO](#)

RSN

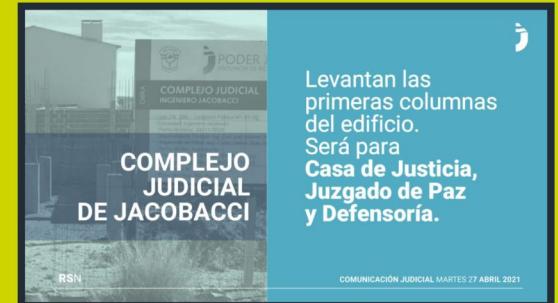


RESUMEN SEMANAL DE NOTICIAS

A partir de abril de 2021 el Centro de Planificación Estratégica comenzó a editar los Resúmenes Audiovisuales de Noticias para Comunicación Judicial.



El inmueble cuenta con cuatro salas de mediación.



Levantan las primeras columnas del edificio. Será para Casa de Justicia, Juzgado de Paz y Defensoría.



Son soluciones rápidas para las y los trabajadores, que evitan el litigio.



» PROYECTO INTEGRAL

Comunicación de las áreas de Acceso a Justicia

